



MATERIA:	CLIMA ORGANIZACIONAL				
CENTRO ACADÉMICO:	CENTRO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES				
DEPARTAMENTO ACADÉMICO:	COMUNICACIÓN				
PROGRAMA EDUCATIVO:	LIC. EN COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL				
AÑO DEL PLAN DE ESTUDIOS:	2012	SEMESTRE:	SEPTIMO	CLAVE DE LA MATERIA:	
ÁREA ACADÉMICA:	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL		PERIODO EN QUE SE IMPARTE:	AGOSTO-DICIEMBRE	
HORAS SEMANA T/P:	2/3		CRÉDITOS:	7	
MODALIDAD EDUCATIVA EN LA QUE SE IMPARTE:	AMBIENTES COMBINADOS		NATURALEZA DE LA MATERIA:	TEORICO-PRÁCTICA	
ELABORADO POR:	Ma. De Lourdes Chiquito Díaz de León				
REVISADO Y APROBADO POR LA ACADEMIA DE:	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	AGOSTO DE 2020	

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA MATERIA

Materia teórico-práctica que enfatiza sobre las teorías que ven al clima organizacional como un reflejo de la interacción entre características personales y organizacionales, además de los factores y estructuras del sistema organizacional que dan lugar a este concepto. Resalta que determinados comportamientos de los individuos inciden en la organización y viceversa, completando un circuito de comunicación. El curso contempla la realización de ejercicios prácticos en diversas organizaciones que permitan definir el estado del clima organizacional en estas. La materia busca desarrollar en el alumno una actitud propositiva y proactiva, así como inculcarles el valor del pluralismo.

OBJETIVO (S) GENERAL (ES)

El alumno comprenderá el concepto de clima laboral y los elementos que se relacionan con éste para su mejor comprensión : ambiente de trabajo, comportamiento laboral, estructuras y características organizacionales.

PERFIL DEL DOCENTE

El docente posee conocimiento pleno de las organizaciones y los procesos que convergen al interior y exterior de las mismas; particularmente domina técnicas y metodologías que le permitirán a los estudiantes realizar diagnósticos en el ámbito del clima organizacional y elaborar propuestas de comunicación para mejorar el entorno laboral.

CONTENIDOS DE APRENDIZAJE

UNIDAD TEMÁTICA I: (16 horas) CLIMA ORGANIZACIONAL (DEFINICIÓN, FACTORES Y ESTRUCTURA)		
OBJETIVOS PARTICULARES	CONTENIDOS	FUENTES DE CONSULTA
El estudiante conocerá los factores individuales y organizacionales que inciden en el clima laboral.	<p>CLIMA LABORAL</p> <p>1. Definición y Conceptos (Objetivas / Subjetivas)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clima Organizacional / Clima Laboral <p>2. Variables de Clima Organizacional</p> <p>3. Factores de Clima Organizacional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ámbito individual - Interpersonal - Organizacional <p>4. Tipos de Clima Laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autoritarismo (Explotador) - Autoritarismo (Paternalista) - Consultivo - Participativo <p>5. Dimensiones del clima laboral</p> <p>6. Comportamiento Organizacional</p> <p>7. Importancia del clima laboral en las Organizaciones</p>	1, 5

UNIDAD TEMÁTICA II: DIMENSIONES DEL CLIMA LABORAL (BURNOUT/ MOBBING) (20 horas)		
OBJETIVOS PARTICULARES	CONTENIDOS	FUENTES DE CONSULTA
El alumno podrá distinguir algunas variables que son determinantes para desarrollar un clima organizacional armonioso	<p>1. Manejo del conflicto.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La negociación en la empresa 	1, 5, 6



<p>y precisará en aquellos elementos que afectan de manera negativa el entorno laboral y la productividad.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Las emociones en el ámbito laboral 3. Burnout y Clima laboral 4. Factores del Burnout 5. Mobbing y Clima laboral 6. Métodos Comunes de Mobbing 7. Manejo del conflicto 8. Renuncia Emocinal 	
--	---	--

UNIDAD TEMÁTICA III: CLIMA LABORAL (FUNCIONES Y CARACTERÍSTICAS) (20 horas)		
OBJETIVOS PARTICULARES	CONTENIDOS	FUENTES DE CONSULTA
<p>El alumno identificará aquellos elementos que inciden directamente en la construcción de un clima organizacional sano a favor de la productividad y con el único afán de generar un ambiente de trabajo armónico.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clima laboral y Liderazgo de Servicio <ul style="list-style-type: none"> - Factores de Liderazgo de servicio (elaboración de reactivos). - Liderazgo y los estilos de dirección en la empresa. - Los nuevos liderazgos del siglo XXI 2. Satisfacción laboral <ul style="list-style-type: none"> - Intrínseca / Extrínseca 3. Compromiso Organizacional <ul style="list-style-type: none"> - Afectivo - Normativo - De continuidad 4. Engagement <ul style="list-style-type: none"> - Responsabilidad y empoderamiento) 5. Ciudadanía organizacional. 6. Capital Psicológico 7. Conductas de Ciudadanía Organizacional 8. Relación entre clima laboral y motivación (6) 9. Cooperación 10. Justicia Organizacional y Clima laboral 	<p>1, 3, 4,5, 6, 8</p>



	11. Salud ocupacional 12. Clima laboral e innovación (instrumentos para medir las variables anteriores) 13. Calidad de Vida en el Trabajo	
--	---	--

UNIDAD TEMÁTICA IV MEDICIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL (15 horas)		
OBJETIVOS PARTICULARES	CONTENIDOS	FUENTES DE CONSULTA
Elaborar un diagnóstico de clima organizacional que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos en el curso	1. Medición y análisis de clima laboral. - Mejores y peores prácticas 2. Inventario de Recursos Humanos. - Características sociodemográficas de los colaboradores. 3. Diseño de Instrumentos - Ejemplos de reactivos para los distintos factores del clima laboral - Cuestionarios de clima laboral 4. Diagnóstico de clima Organizacional 5. Conclusiones y Propuestas.	3, 4, 5

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

La clase se desarrollará a partir de la exposición del maestro quien fomentará un modelo de aprendizaje constructivista, la participación del estudiante es fundamental en todos los procesos. Se utilizará la exposición de conceptos, se analizarán casos reales, se diseñarán instrumentos para elaborar diagnósticos de clima organizacional y finalmente se desarrollará un proyecto de análisis del clima laboral en una organización de la entidad

RECURSOS DIDÁCTICOS

- Materiales impresos (casos)
- Biblioteca Virtual
- Pantallas inteligentes.
- Material audiovisual y multiplataformas
- Visitas a diversas organizaciones del Estado.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES



Primer Examen	20%
Segundo Examen	20%
Lecturas y participación	20%
Trabajo Final	40%
TOTAL	100%

FUENTES DE CONSULTA

1. **Clima y ambiente organizacional: trabajo, salud y factores psicosociales.** Uribe Prado, Jesús Felipe. Editorial El Manual Moderno. 2015
2. **Cultura, clima organizacional y comportamiento humano en las organizaciones.** Eduardo Jorge Arnollete. Folletos Gerenciales.
3. **Clima laboral.** Federico Gan and Jaume Triginé. Ediciones Díaz de Santos 2006
4. **Gestión estratégica del clima laboral.** María de Jesús Bordas Martínez. UNED. 2016
5. **Empleo, personas y organizaciones.** Raúl Diego Vallejo. Difusora Larousse- Ediciones Pirámide. 2015
6. **Relaciones en el entorno de trabajo.** Pilar Aparicio Martín, Rosa Blanco Fernández. Macmillan Iberia, S.A 2009.
7. **Actualizaciones para el management y el Desarrollo Organizacional.** Marchant Loreto B. Universidad de Viña del Mar 2006
8. **Psicología Organizacional.** Juan Carlos Carvajal, Leonor Emilia Delgado Abella, Marilyn Vanegas García. Ecoe Ediciones 2013.
9. **Sociología de las Organizaciones Complejas.** José Ignacio Ruiz Olabuénaga